

Regulamin Promocji „Świętuj w najlepszym towarzystwie z Lay's” zwany dalej „Regulaminem”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Promocją**”, jest prowadzona pod nazwą „Świętuj w najlepszym towarzystwie z Lay's”.

2. Organizatorem Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku, ul. Reymonta 4A; 05-070 Sulejówek, REGON 366811769, NIP: 8222357971; zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669005.

Promocja organizowana jest w celu promocji wśród konsumentów wyrobów Frito Lay Poland Sp. z o.o. oraz promocji serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.joy-pepsico.eu/pl, zwanego w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Platforma Joy**”.

Zleceniodawcą Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**PepsiCo**” jest Frito Lay Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Zachodnia 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000061745, NIP: 5291347721.

3. Promocja nie zależy od przypadku ani nie polega na odgadywaniu i nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 277). Organizator składa przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.).

4. Promocja prowadzona będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia do Promocji będą przyjmowane za pośrednictwem sieci Internet, poprzez Platformę Joy, na stronie internetowej <https://www.joy-pepsico.eu/pl-pl/promocje/lays/go2friends>, zwanej dalej „**Stroną Promocji**”.

5. **Promocja trwa od 06.12.2024 roku od godziny 8:00 do 23.12.2024 roku do godziny 21:00 lub krócej, do wyczerpania puli kodów.** Okres ten nie obejmuje ewentualnej procedury reklamacyjnej. Termin rozpatrywania reklamacji trwa do 20.01.2025 roku. **Zgłoszenia do promocji przyjmowane są każdego dnia trwania promocji w godzinach 8:00 – 21:00 lub krócej, do wyczerpania puli kodów.**

6. **Promocja podzielona jest na osiemnaście dziennych Etapów. Każdy dzienny Etap trwa 1 dzień kalendarzowy w godzinach 8:00 – 21:00.**

UCZESTNICY PROMOCJI

7. Uczestnikiem Promocji, zwanym w niniejszym Regulaminie „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.), która:

- ma ukończone 16 lat,
- ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- jest zarejestrowanym aktywnym użytkownikiem Platformy Joy - serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.joy-pepsico.eu/pl,
- w dniach od 06.12.2024 roku do 23.12.2024 roku w godzinach 8:00 – 21:00 dokona Zgłoszenia do Promocji zgodnie z pkt 9 Regulaminu,

- nie jest pracownikiem Organizatora, spółek grupy PepsiCo oraz podmiotów działających na ich zlecenie, ani członkiem najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę oraz pracownik tymczasowy świadczący pracę na rzecz Organizatora lub spółek z Grupy PepsiCo, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

8. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Warunkiem udziału w Promocji jest akceptacja treści Regulaminu. Poprzez wzięcie udziału w Promocji Uczestnik akceptuje treść Regulaminu, zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

9. Aby wziąć udział w Promocji należy:

- a) w dniach od 06.12.2024 roku do 23.12.2024 roku, w godzinach 8:00 – 21:00, zalogować się do swojego konta na Platformie Joy, założonego zgodnie z regulaminem Platformy Joy dostępnym pod adresem www.joy-pepsico.eu/pl-pl/regulamin.
- b) Po zalogowaniu do Platformy Joy, przed wyczerpaniem puli nagród dostępnych w danym dziennym Etapie, dokonać zgłoszenia do Promocji poprzez wysłanie formularza zgłoszeniowego, zwanego dalej „Zgłoszeniem”, zamieszczonego na Stronie Promocji <https://www.joy-pepsico.eu/pl-pl/promocje/lays/go2friends>.

Zgłoszenie jest kompletne po poprawnym wykonaniu powyższych kroków i pojawieniu się komunikatu z Kodem Bolt. **Kod Bolt należy zapisać i zachować do wykorzystania.**

Ewentualne trudności z wysłaniem zgłoszenia do Promocji należy zgłaszać niezwłocznie w wiadomości e-mail na adres: promo_support_pl@joy-pepsico.eu, nie później niż w dniu następującym po dniu wystąpienia trudności.

10. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia do Promocji samodzielnie, we własnym imieniu. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz według procedury przedstawionej w pkt 9 Regulaminu i otrzymać jedną nagrodę.

11. Jeden Uczestnik może odebrać maksymalnie jedną nagrodę w Promocji.

12. Zgłoszenia do Promocji można dokonać od 06.12.2024 roku do 23.12.2024 roku w godzinach 8:00 – 21:00, z zastrzeżeniem, iż pula nagród w Promocji jest ograniczona w każdym dziennym Etapie. Informacja o dostępności nagród dostępna jest na Stronie Promocji, a o przyznaniu nagród decyduje kolejność zgłoszeń.

NAGRODY W PROMOCJI

13. Nagrodami w Promocji są kody, zwane dalej „Kodami Bolt”, upoważniające do 10 zł zniżki na przejazd w ramach usług Bolt. Każdy Kod Bolt jest unikalny i jednorazowy, ważny do dnia 31.01.2025 roku.

Pula Kodów Bolt dostępnych w Promocji wynosi 18 000 sztuk, z zastrzeżeniem, iż pula została podzielona naienne Etapy i w każdym dziennym Etapie w godzinach 8:00 – 21:00 dostępnych jest maksymalnie 1000 sztuk Kodów Bolt. Kody Bolt dostępne są do wyczerpania puli w danym dziennym Etapie. Pula Kodów Bolt niewykorzystana w danym dziennym Etapie nie przechodzi do kolejnego dziennego Etapu.

14. Organizator zastrzega sobie prawo zwiększenia puli Kodów Bolt dostępnej w Promocji oraz zmiany podziału puli Kodów Bolt w poszczególnych Etapach Promocji, o czym każdorazowo poinformuje Uczestników Promocji poprzez komunikat na stronie <https://www.joy-pepsico.eu/pl-pl/promocje/lays/go2friends> w sekcji „pytania i odpowiedzi”.

15. Zasady realizacji Kodu Bolt:

- Kod Bolt upoważnia do zniżki 10 zł na przejazd w ramach usług Bolt.

- Kody Bolt ważne są do dnia 31.01.2025 roku, Kody Bolt niezrealizowane tracą ważność po upływie terminu ważności.
- Kody Bolt podlegają warunkom regulaminu „Ogólne Warunki dla Pasażerów” dostępnego na <https://bolt.eu/pl/legal/new-tnc-riders/?category=rides>
- Rabat dostępny w ramach Kodu Bolt obowiązuje tylko na jeden określony przejazd. Niewykorzystana kwota nie przechodzi na następny kurs i w związku z tym przepada. Dla jednego przejazdu można zastosować tylko jeden Kod Bolt, Kody Bolt nie sumują się.
- Kod Bolt jest jednorazowy. Kod należy zachować w poufności. Kod zrealizować będzie mogła jedynie pierwsza osoba, która go użyje.
- Kod Bolt nie podlega wymianie na gotówkę.
- Kod Bolt nie podlega odsprzedaży.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA

16. Organizator oświadcza, iż nagrody w ramach niniejszej Promocji są przekazywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 ze zm.).

WYDAWANIE NAGRÓD

17. Po przesłaniu prawidłowego Zgłoszenia przed wyczerpaniem puli Kodów Bolt dostępnych w danym dziennym Etapie Uczestnik otrzymuje Kod Bolt na stronie potwierdzenia Zgłoszenia. Kod należy zapisać i zachować do wykorzystania.

DANE OSOBOWE

18. Przetwarzanie danych osobowych w związku z uczestnictwem w Promocji oraz prowadzenie przez Współadministratorów działań promocyjnych, w tym marketingu bezpośredniego tych produktów i profilowania użytkowników.

Przystępując do Promocji Uczestnik podaje dane osobowe zgłoszone podczas rejestracji do Platformy Joy: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), fakt ukończenia 16. roku życia, adres IP, brak powiązania z Organizatorem, spółkami z grupy PepsiCo ani podmiotami działającymi na ich zlecenie, które będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, wydania nagród, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników oraz przeprowadzania działań promocyjnych.

Dane osobowe Uczestników Promocji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Podanie przez Uczestnika Promocji danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Promocji i wydania nagrody.

Współadministratorami danych osobowych Uczestników Promocji są Frito Lay Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, pod adresem 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Zachodnia 1 oraz PepsiCo Consulting Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem 03-736 Warszawa, Plac Konesera 12 („Współadministratorzy”). Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami jest dostępna pod adresem: <https://www.pepsicopoland.com/ochrona-danych-osobowych>.

Pełna treść polityki prywatności Współadministratorów, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: <https://www.lays.pl/polityka-prywatnosci-dla-dzialan-marketingowych-i-promocyjnych>

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji zostało powierzone spółce Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4A na podstawie zawartej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Dane osobowe Uczestników mogą zostać ujawnione przez Współadministratorów i Organizatora podmiotom i organom, którym Współadministratorzy i Organizator są zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe

celem doręczenia odpowiedzi na reklamacje. Do danych osobowych Uczestników mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Współadministratorów i Organizatora, w tym agencje marketingowe, podmioty księgowo lub informatyczne.

Celem przetwarzania danych podawanych przez Uczestników Promocji jest umożliwienie uczestnictwa w Promocji „Świętuj w najlepszym towarzystwie z Lay’s”, w tym umożliwienie wydania nagród w Promocji oraz prowadzenie przez Współadministratorów działań promocyjnych produktów snackowych (przekąskowych), w szczególności produktów pod marką Lay’s, w tym marketingu bezpośredniego tych produktów. Działania marketingowe mogą być dostosowywane do odbiorcy za pomocą profilowania danych osobowych osób odwiedzających stronę Promocji, takich jak wiek, płeć lub miejsce zamieszkania, a także personalizowane w oparciu o dane od dostawców zewnętrznych, takich jak portal Facebook, w celach jak najlepszego dopasowania przesyłanych informacji handlowych do oczekiwań i preferencji ich odbiorców. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo sprzeciwu na wykorzystanie ich danych osobowych w celu profilowania. Więcej informacji na temat profilowania znajduje się w polityce prywatności pod adresem: <https://www.pepsicoprivacypolicy.com/pl>.

Niewyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych nie oznacza braku możliwości wzięcia udziału w Promocji. Osobom powierzającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każda osoba, której dane są przetwarzane może zwrócić się do Współadministratora drogą korespondencyjną pod adresem Plac Konesera 12, 03-736 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe - przekąski”, wysłać wiadomość e-mail na adres konsument@pepsico.com lub zadzwonić pod numer infolinii 801-102-060 (opłata zgodnie z taryfą operatora).

USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

19. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronach związanych z udziałem w Promocji. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie. Użytkownik może skorzystać z usługi z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Użytkownik może skontaktować się z organizatorem wiadomością e-mail na adres: promo_support_pl@joy-pepsico.eu

19.1. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do stron internetowych związanych z udziałem w Promocji wymaga sprzętu z dostępem do sieci Internet; z aktualnym systemem Windows, Mac OS na komputerach, Android, iOS na urządzeniach mobilnych i przeglądarką internetową Chrome w wersji min. 98, FireFox min. 93, Safari min. 14 lub Android, iOS, włączonej obsługi plików cookie i JavaScript. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Użytkownik może pobrać opłatę zgodnie z taryfą. Organizator informuje, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie ze stron internetowych związanych z udziałem w Promocji może wiązać się z zagrożeniem pozyskania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują takie zagrożenia, w szczególności poprzez stosowanie oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej.

19.2. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w pkt 20 Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i w terminie wskazanym w pkt 21 i 22 Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 19 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 19 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem zgłoszenia do Promocji) lub poprzez usunięcie konta na Platformie Joy zgodnie z regulaminem dostępnym na www.joy-pepsico.eu/pl-pl/regulamin.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

20. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie przesyłką rejestrowaną na adres: Agencja Reklamowa Avanti Sp. z o. o. Sp.k., ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Świętuj w najlepszym towarzystwie z Lay’s – reklamacja” lub e-mailem na adres: promo_support_pl@joy-pepsico.eu z dopiskiem w tytule „Świętuj w najlepszym towarzystwie z Lay’s – reklamacja”, najpóźniej do dnia 07.01.2025 roku (data nadania reklamacji do Organizatora w przypadku złożenia reklamacji pocztą albo data wprowadzenia wiadomości e-mail przez Uczestnika do systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający dotarcie wiadomości e-mail do Organizatora w wypadku złożenia reklamacji e-mailem). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania.

21. Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.

22. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia wpłynięcia reklamacji do Organizatora włączając dzień wysłania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Rozpatrywanie reklamacji trwa najpóźniej do dnia 20.01.2025 roku włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia nie zaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Promocji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji. Na pisemne życzenie Uczestnika Promocji, otrzyma on kopię Regulaminu po przesłaniu przez niego zaadresowanej opłaconej koperty zwrotnej na adres: Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k., ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Świętuj w najlepszym towarzystwie z Lay’s – regulamin” lub w wiadomości e-mail na wskazany adres e-mail (jako załącznik PDF).

24. Infolinia dotycząca Promocji czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00 (z wyłączeniem dni wolnych od pracy i świątecznych) pod numerem telefonu (22) 378-25-12 – opłata według stawki operatora. Pytania dotyczące Promocji można kierować e-mailem na adres: promo_support_pl@joy-pepsico.eu.

25. W Promocji można brać udział wyłącznie osobiście, posługując się własnymi prawdziwymi danymi osobowymi. Niedopuszczalne jest tworzenie kont na Platformie Joy oraz dokonywanie zgłoszeń do Promocji w imieniu osób trzecich ze stworzonych kont e-mail, ani za pośrednictwem ich kont e-mail. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Promocji tych Uczestników Promocji, którzy naruszyli postanowienia Regulaminu, w szczególności poprzez zakładanie fikcyjnych kont e-mail lub fikcyjnych kont na Platformie Joy oraz w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik wpływa na przebieg Promocji w sposób nieuprawniony poprzez użycie narzędzi programistycznych lub inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie strony zgłoszeń do Promocji. W takim przypadku wszystkie dokonane przez Uczestnika w trakcie trwania Promocji zgłoszenia nie są uwzględniane w Promocji (są anulowane), a w przypadku wygrania nagrody/nagród prawo do nagród wygasa (wydane Kody Bolt są unieważniane). Niewydane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.

26. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w formie pisemnej, stosownym aneksem i ich ogłoszenia na stronie <https://www.joy-pepsico.eu/pl-pl/promocje/lays/go2friends>, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą naruszać praw już nabytych Uczestników Promocji i mogą nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej uniemożliwiającej przeprowadzenie Promocji na warunkach i zasadach określonych pierwotnie, każdorazowo z podaniem przyczyny dokonanej zmiany wraz z uzasadnieniem. Uczestnik ma prawo złożenia

oświadczenia o rezygnacji z dalszego udziału w Promocji w związku ze zmianą zasad Promocji, w tym treści Regulaminu. Oświadczenie o rezygnacji z dalszego udziału w Promocji powinno być doręczone na adres na adres e-mail: promo_support_pl@joy-pepsico.eu

27. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.